

Actividad promocional: “Te lleva a vivir la pasión del mundial”

Términos y condiciones

La presente actividad promocional, denominada “Te lleva a vivir la pasión del mundial”, es organizada por Tentrek Lasers / Luxo Medica S.A.S., identificada con NIT 9005467977-9, con domicilio en Barranquilla, en adelante “El Organizador”.

La participación en esta actividad implica el conocimiento y aceptación total de los presentes términos y condiciones. El participante declara haber leído, entendido y aceptado estas condiciones antes de registrarse o participar.

1. Vigencia de la actividad

La promoción estará vigente desde el 01-06-2026 hasta el 30-06-2026, o hasta la realización del último sorteo programado, lo que ocurra primero.

Los sorteos se realizarán todos los viernes a las 5:00 p.m., durante la vigencia de la actividad, y serán transmitidos en vivo desde la Torre Tentrek, a través de los canales oficiales definidos por El Organizador.

El Organizador podrá definir fechas de corte para cada sorteo semanal. Solo participarán en cada sorteo los registros válidos recibidos antes de la fecha y hora de cierre correspondiente.

2. Cobertura territorial

La actividad aplica únicamente para participantes ubicados en Colombia. No aplica para otros países, salvo comunicación expresa y escrita por parte de El Organizador.

3. Quiénes pueden participar

Podrán participar personas naturales mayores de edad, residentes en Colombia, que cumplan con todos los requisitos establecidos en estos términos y condiciones.

- Menores de edad.
- Empleados, contratistas, asesores, representantes comerciales o familiares hasta segundo grado de consanguinidad o afinidad de El Organizador.
- Personas vinculadas directa o indirectamente con la administración, logística o ejecución de la promoción.
- Personas que suministren información falsa, incompleta, inexacta o que no pueda ser verificada.

4. Mecánica de participación

Para participar, la persona deberá actualizar sus datos personales y/o comerciales mediante el formulario oficial dispuesto por El Organizador, completar todos los campos obligatorios, aceptar estos términos y condiciones y autorizar el tratamiento de sus datos personales conforme a la política de privacidad de El Organizador.

El registro deberá realizarse dentro de las fechas habilitadas para cada sorteo semanal. Cada participante podrá registrarse una sola vez durante toda la vigencia de la promoción. Los registros duplicados, incompletos, fraudulentos o inconsistentes podrán ser eliminados sin previo aviso.

La actualización de datos no garantiza la obtención de un premio. Los premios serán asignados únicamente a los participantes que resulten seleccionados como ganadores bajo el mecanismo previsto en estos términos.

5. Premios

Durante la vigencia de la actividad se entregarán los siguientes premios, según disponibilidad y cronograma definido por El Organizador:

- Premio semanal: una camiseta oficial de la Selección.
- Premio final / último sorteo: una caja de láminas Panini alusiva al Mundial 2026.

Los premios son personales, no transferibles, no acumulables y no podrán ser redimidos, sustituidos ni canjeados por dinero en efectivo, bonos, descuentos, productos diferentes, servicios u otros beneficios.

Las imágenes utilizadas en las piezas publicitarias son ilustrativas. El color, talla, referencia, presentación o características específicas del premio podrán variar según disponibilidad del proveedor.

6. No redención en dinero

Los premios entregados en el marco de esta actividad promocional son personales, no transferibles, no acumulables y no podrán ser canjeados, redimidos, sustituidos ni compensados por dinero en efectivo, bonos, descuentos, productos diferentes, servicios u otros beneficios.

El ganador no podrá solicitar el valor comercial del premio en dinero ni exigir un premio diferente al anunciado por El Organizador. En caso de que, por razones de disponibilidad, fuerza mayor, caso fortuito o circunstancias ajenas al control de El Organizador, el premio anunciado no pueda ser entregado en las condiciones inicialmente previstas, El Organizador podrá sustituirlo por otro de características similares o valor equivalente, sin que ello genere derecho a compensación adicional.

7. Selección de ganadores

Los ganadores serán seleccionados aleatoriamente entre los participantes que hayan cumplido correctamente con la mecánica de participación y que no estén incurso en alguna causal de exclusión o descalificación.

El sorteo se realizará mediante [herramienta, plataforma o mecanismo aleatorio verificable], en presencia de [equipo interno / delegado / testigo / auditor, si aplica].

El Organizador dejará constancia interna del resultado del sorteo mediante acta, registro digital, grabación o soporte equivalente.

8. Anuncio y contacto con ganadores

Los ganadores podrán ser anunciados durante la transmisión en vivo y/o mediante los canales oficiales de Tentrek Lasers.

Adicionalmente, El Organizador contactará al ganador a través de los datos suministrados en el formulario de participación. El ganador tendrá un plazo máximo de cinco (5) días hábiles para responder y aceptar el premio.

Si el ganador no responde dentro del plazo indicado, suministra datos incorrectos, no acredita su identidad, incumple estos términos y condiciones o rechaza el premio, El Organizador podrá seleccionar un nuevo ganador bajo el mismo mecanismo.

9. Entrega de premios

La entrega del premio se realizará, según lo defina El Organizador.

El ganador deberá presentar documento de identidad válido y firmar el soporte de entrega correspondiente.

Los costos ordinarios de envío dentro de Colombia serán asumidos por el ganador. Cualquier costo adicional, impuesto, trámite, desplazamiento o gasto no expresamente incluido en estos términos será asumido por el ganador.

10. Autorización de uso de imagen

Al aceptar el premio, el ganador autoriza a El Organizador a utilizar su nombre, ciudad, imagen, voz, fotografía, video y testimonio para fines de comunicación, divulgación y promoción relacionados con esta actividad, sin que ello genere derecho a compensación adicional.

Esta autorización se otorga para publicaciones en redes sociales, sitio web, piezas digitales, comunicaciones internas, transmisiones en vivo y demás canales oficiales de El Organizador.

11. Tratamiento de datos personales

Los datos personales suministrados por los participantes serán tratados por El Organizador conforme a su política de tratamiento de datos personales y a la normativa colombiana aplicable.

La información será utilizada para gestionar la participación en la promoción, verificar la identidad de los participantes, contactar a los ganadores, entregar los premios y enviar comunicaciones comerciales, informativas o promocionales, siempre que exista autorización del titular.

El participante podrá ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar o solicitar la supresión de sus datos personales a través del correo info@luxomedica.com

12. Exclusiones y causales de descalificación

El Organizador podrá descalificar a cualquier participante que incurra en cualquiera de las siguientes conductas:

- Entregar información falsa, incompleta o inexacta.
- Usar medios fraudulentos para participar.
- Intentar alterar el funcionamiento de la actividad.
- Registrarse más de una vez.
- Incumplir estos términos y condiciones.
- Realizar comentarios ofensivos, engañosos, difamatorios o contrarios a la ley en relación con la promoción.

13. Responsabilidad del Organizador

La responsabilidad de El Organizador se limita exclusivamente a la entrega de los premios descritos en estos términos y condiciones, siempre que el ganador cumpla con todos los requisitos aquí establecidos.

El Organizador no será responsable por errores de digitación cometidos por los participantes, fallas de conexión, disponibilidad de internet, plataformas digitales o redes sociales, imposibilidad de contactar al ganador por datos incorrectos, pérdida, retraso o imposibilidad de entrega por causas atribuibles al ganador, uso posterior que el ganador haga del premio recibido o cambios de disponibilidad, referencia, talla o presentación del premio por parte de terceros proveedores.

14. Relación con terceros y marcas mencionadas

Esta promoción no está patrocinada, administrada, avalada ni asociada con FIFA, Panini, Adidas, la Federación Colombiana de Fútbol, la Selección Colombia, Meta, Instagram, Facebook ni cualquier otra plataforma o marca mencionada o visible en la comunicación promocional, salvo que exista autorización expresa y escrita.

Las marcas, nombres comerciales, logotipos o referencias de terceros son propiedad de sus respectivos titulares y se utilizan únicamente con fines descriptivos o ilustrativos del premio.

15. Facultad de modificación, suspensión o cancelación

Tentrek Lasers / [razón social completa] se reserva el derecho de modificar, suspender, aplazar o cancelar la presente actividad promocional, total o parcialmente, en cualquier momento, cuando existan razones operativas, técnicas, comerciales, legales, regulatorias, de fuerza mayor, caso fortuito o circunstancias ajenas a su control que impidan, dificulten o afecten su adecuada ejecución.

Cualquier modificación, suspensión o cancelación será informada a través de los canales oficiales de El Organizador, cuando ello sea razonablemente posible.

La modificación, suspensión o cancelación de la actividad no dará lugar a indemnizaciones, compensaciones, pagos, reclamaciones o reconocimientos económicos a favor de los participantes, salvo que exista una obligación legal expresa en contrario o que el premio ya haya sido formalmente asignado a un ganador que cumpla con todos los requisitos establecidos en estos términos y condiciones.

16. Autorizaciones legales

La realización de esta actividad estará sujeta a las autorizaciones, permisos o registros que resulten aplicables conforme a la normativa colombiana vigente sobre promociones, incentivos, juegos promocionales y protección al consumidor.

En caso de que la autoridad competente determine que la actividad requiere autorización previa, El Organizador adelantará los trámites correspondientes antes de su ejecución.

17. Consulta de términos y condiciones

Los presentes términos y condiciones estarán disponibles en [URL / landing page / enlace en bio / documento oficial] durante toda la vigencia de la promoción.

Para consultas relacionadas con esta actividad, los participantes podrán comunicarse al correo info@luxomedica.com o al WhatsApp +57 322 8022019

Texto corto recomendado para el post o caption

Aplican términos y condiciones. Promoción válida únicamente en Colombia para mayores de edad que actualicen correctamente sus datos en el formulario oficial de Tentrek Lasers. Premios sujetos a disponibilidad. No canjeable por dinero. Imágenes ilustrativas. Tentrek Lasers se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la actividad promocional por razones operativas, técnicas, comerciales, legales, regulatorias, caso fortuito o fuerza mayor. Esta actividad no está patrocinada, administrada ni asociada con FIFA, Panini, Adidas, la Federación Colombiana de Fútbol, Instagram, Facebook ni Meta. Consulta términos y condiciones completos en <https://www.tentreklasers.com/promo-mundial>

Texto mínimo para la pieza gráfica

Aplican T&C. Promoción válida en Colombia. Premios no canjeables por dinero y sujetos a disponibilidad. Imágenes ilustrativas. Tentrek puede modificar, suspender o cancelar la actividad por razones operativas, técnicas, legales, regulatorias, caso fortuito o fuerza mayor. Consulta T&C completos en <https://www.tentreklasers.com/promo-mundial>